

## Regulamin portalu refinancedev.pl

### Informacje podstawowe

Portal działa pod adresem <http://www.refinancedev.pl/> i prowadzone są przez Sandbox z siedzibą w Warszawie (00-140) przy ul. Al. Solidarności 117/207, wpisanego do rejestru przedsiębiorców pod numerem REGON 386377292, NIP 5342622977.

### Dane do kontaktu:

Adres e-mail: [refinancedev@gmail.com](mailto:refinancedev@gmail.com)

Adres do korespondencji:

Sandbox, ul. Al. Solidarności 117/207, 00-140 Warszawa

Definicje:

Przedsiębiorca - oznacza Sandbox z siedzibą w Warszawie (00-140) przy ul. Al. Solidarności 117/207, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem REGON 386377292, NIP 5342622977;

Konsument - osoba fizyczna zamawiająca za pośrednictwem Portalu konsultacje niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

Polityka Prywatności - oznacza szczegółowe zasady regulujące przetwarzanie przez Przedsiębiorcę danych osobowych Użytkowników, w tym określające zakres danych oraz cele i sposoby ich przetwarzania określone w dokumencie „Polityka Prywatności” znajdującym się pod następującym linkiem: <http://www.refinancedev.pl/wp-content/uploads/2020/12/Polityka-Prywatnosci-i-Cookies.pdf>;

Portal - oznaczają platformę informatyczną, funkcjonującą poprzez i przy użyciu sieci Internet, pod nazwą „refinancedev.pl” dostępny pod adresem <http://www.refinancedev.pl/> służący do zamawiania usług świadczonych przez Przedsiębiorcę;

Regulamin - oznacza niniejszy regulamin;

Rozmowa online - oznacza przeprowadzenie rozmowy telefonicznej z Konsumentem w celu zapoznania się z jego potrzebami, wymaganiami oraz przybliżeniu jemu kosztów usługi remontowej bądź wykończeniowej;

Użytkownik Zamawiający Konsultacje Online - osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna korzystająca z Portalu i jego funkcjonalności oraz zamawiająca Usługi oferowane na Portalu;

Zawartość - oznacza wszelkie informacje, dane, elementy, materiały, algorytmy, schematy, utwory lub inne przedmioty praw własności intelektualnej, oznaczenia, nazwy, znaki towarowe, symbole, wizerunki, nagrania, niezależnie od ich charakteru, formatu i sposobu zapisu lub przedstawienia zamieszczone na Portalu przez Przedsiębiorcę.

### 1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z Portalu oraz rezerwacji Konsultacji Online za jego pośrednictwem.

1.2. Wszelkie prawa, w tym prawa własności intelektualnej, do Portalu, jego nazwy, domeny internetowej, szaty graficznej i Danych stanowią wyłączną własność Przedsiębiorcy, a korzystanie z nich może następować w sposób zgodny z Regulaminem lub za zgodą Przedsiębiorcy.

1.3. Portal jest udostępniany poprzez stronę internetową [www.sandbox-avo.pl](http://www.sandbox-avo.pl) jako zasób systemu teleinformatycznego ICT. Portal pełni funkcję platformy umożliwiającej rejestracji konsultacji online wybranej przez

Użytkownika z asortymentu oferowanego przez Przedsiębiorcę oraz posiada inne funkcjonalności udostępniane przez Przedsiębiorcę w danej chwili.

1.4. Korzystanie z Portalu oraz jego poprawne funkcjonowanie możliwe jest wyłącznie przy pomocy urządzenia pozwalającego Użytkownikowi na dostęp do zasobów sieci internet z wykorzystaniem poprawnie skonfigurowanej przeglądarki internetowej oraz włączoną obsługą plików typu cookies. Korzystanie z Portalu nie wymaga posiadania żadnego dodatkowego oprogramowania.

1.5. Przedsiębiorca nie ponosi odpowiedzialności za czasowy brak możliwości korzystania przez Użytkowników z Portalu, w tym wynikający z dokonywania konserwacji, zmian lub ulepszeń jego działania i funkcjonalności. O przerwach technicznych i czasie ich trwania Przedsiębiorca będzie w miarę możliwości informował Użytkowników z wyprzedzeniem poprzez dostępne mu środki, w szczególności poprzez umieszczanie komunikatów na stronie głównej lub innej stronie Portalu.

1.6. Oświadczenia znajdujące się na ostatnich stronach przykładowych Raportów dostępnych na stronie głównej Portalu stanowią część Regulaminu.

1.7. Użytkownik, korzystając z Portalu, oświadcza i przyjmuje do wiadomości, że w ramach Portalu mogą być przez Przedsiębiorcę zamieszczane reklamy własne lub osób trzecich lub inne treści komercyjne w różnych formach i Użytkownik godzi się na zapoznanie się z nimi.

## **2. Rejestracja na konsultacje online za pośrednictwem Portalu**

2.1. W celu rejestracji na konsultacje online przez Użytkownika za pośrednictwem Portalu konieczne jest prawidłowe wypełnienie przez Użytkownika formularza w odpowiedniej zakładce umożliwiającej bezpośrednią rejestrację.

2.2. Portal umożliwia Użytkownikowi rejestrację 7 dni w tygodniu, 24 h na dobę.

2.3. Do rejestracji niezbędne jest posiadanie aktywnego adresu e-mail, oraz podanie aktywnego numeru telefonu.

2.4. Rejestracja wymaga zapoznania się i zaakceptowania przez Użytkownika Regulaminu poprzez zaznaczenie w formularzu rejestracyjnym okienka potwierdzającego, że Użytkownik zapoznał się z Regulaminem i akceptuje wszystkie jego postanowienia.

2.5. Użytkownik rejestrujący się zapewnia, że wszelkie dane podane przez niego w odpowiedni formularzu są prawdziwe i kompletne.

2.6. Wszelkie informacje dotyczące Usług, ich ceny i dostępności zamieszczone na Portalu stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy, o którym mowa w art. 71 Kodeksu Cywilnego, a nie ofertę w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego.

2.7. Przedsiębiorca potwierdzi niezwłocznie Użytkownikowi na adres e-mail Użytkownika podany w formularzu fakt dokonania rejestracji.

2.8. Przedsiębiorca nie ponosi odpowiedzialności za nieprzeprowadzenie konsultacji, jej opóźnienie lub niewykonanie spowodowane:

a) działaniem siły wyższej (w szczególności awarią łączy lub sprzętu nienależącego do Przedsiębiorcy, awarii publicznej bazy elektronicznych ksiąg wieczystych, przerwę w działaniu systemów usługodawców płatniczych);

b) podaniem w formularzu nieprawidłowych danych kontaktowych;

c) brakiem załączenia odpowiedniej dokumentacji w tym rzutów nieruchomości;

d) podaniem nieprawidłowego adresu e-mail;

e) podaniem nieprawidłowego numeru telefonu.

### **3. Czas i miejsce konsultacji online**

3.1. Konsultacja odbywa się przez telefon.

3.2. Czas konsultacji jest wybrany przez Konsumenta w formularzu rejestracyjnym w godzinach poprzednio oferowanymi przez przedsiębiorcę.

3.3. Czas trwania konsultacji jest ograniczony do 30 minut.

### **4. Procedura zgłaszania bezprawności lub podejrzenia bezprawności Zawartości Portalu lub związanej z nią działalności**

4.1. W sytuacji, gdyby okazało się, że jakakolwiek Zawartość Portalu lub związana z nią działalność mają charakter bezprawny, w tym narusza przepisy obowiązującego prawa, prawa lub dobra osobiste osób trzecich, dobre obyczaje, uczucia, moralność, przekonania religijne lub polityczne, zasady uczciwej konkurencji lub tajemnicę prawnie chronioną, można przekazać Przedsiębiorcy urzędowe zawiadomienie lub wiarygodną wiadomość, pisemnie na adres wskazany w pkt. 1 Regulaminu lub mailowo na adres: [refinancedev@gmail.com](mailto:refinancedev@gmail.com). Przedsiębiorca w oparciu o przekazane informacje podejmie decyzję o zablokowaniu lub usunięciu z Portalu takiej Zawartości, co do której istnieje uzasadnione podejrzenie bezprawności.

### **5. Dane osobowe**

5.1. Szczegółowe informacje na temat zakresu i celów przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Przedsiębiorcę, ich udostępniania innym podmiotom, stosowanych zabezpieczeń przetwarzanych danych zawarte są w Polityce Prywatności, która znajduje się pod niniejszym adresem: <http://www.refinancedev.pl/wp-content/uploads/2020/12/Polityka-Prywatnosci-i-Cookies.pdf>.

5.2. Przedsiębiorca stosuje pliki „cookies”. Szczegółowe informacje na temat ich stosowania przez Przedsiębiorcę są zawarte w Polityce Prywatności, która znajduje się pod niniejszym adresem: <http://www.refinancedev.pl/wp-content/uploads/2020/12/Polityka-Prywatnosci-i-Cookies.pdf>.

### **6. Postanowienia końcowe**

6.1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na Portalu, z możliwością jego samodzielnego wydruku przez Użytkownika, oraz w siedzibie Przedsiębiorcy. Regulamin może zostać także przesłany nieodpłatnie Użytkownikowi w postaci elektronicznej na wyraźne żądanie Użytkownika zgłoszone Przedsiębiorcy.

6.2. Korzystanie przez Użytkownika z Portalu jest równoznaczne z jego zaakceptowaniem i zgodą na przestrzeganie jego postanowień.

6.3. Przedsiębiorca zastrzega sobie prawo dokonywania zmiany Regulaminu. W takiej sytuacji Przedsiębiorca poinformuje użytkowników, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie od niego informacji handlowej o zmianie Regulaminu.

6.4. W razie uznania któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu za nieskuteczne lub nieważne decyzją kompetentnego organu lub sądu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy i wiążą Przedsiębiorcę oraz Użytkownika, a w ich miejsce mają zastosowanie reguły obowiązującego prawa najbliższe celom nieskutecznego lub nieważnego postanowienia.

6.5. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z Regulaminem jest prawo polskie. Spory te będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny. W przypadku Użytkowników niebędących Konsumentami, spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Przedsiębiorcy.

6.6. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 1 stycznia 2021 r.